



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

MERKEZ: BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN
ZİNCİRLİKUYU, İSTANBUL, TÜRKİYE

*BU ÇOK SAHALI BİR SERTİFİKADIR, İLAVE SAHA DETAYLARI,
BU SERTİFİKANIN EKİNDE BELİRTİLMİŞTİR.*

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.
Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **29 Haziran 2020**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **U/D***

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **U/D***

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **13 Kasım 2020**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **02 Temmuz 2023** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: **TR009770** Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **13 Kasım 2020**



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_M_28_Rev.A00

*Uygulanabilir değil



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

SAHA	ADRES	KAPSAM
MERKEZ	BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN ZİNCİRLİKUYU, İSTANBUL, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
YARIMCA DOLUM TESİSİ	GÜNEY MAH. PETROL CAD. NO:19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
AMBARLI DOLUM TESİSİ	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ALİAĞA DOLUM TESİSİ	AYGAZ CAD. NO: 1 ALİAĞA, İZMİR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
SAMSUN DOLUM TESİSİ	KIRAZLIK MAH. KUTKUKENT BULVARI NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
DÖRTYOL DOLUM TESİSİ	YEŞİLKÖY MAH. ŞEHİT MUHSİN ATAÇ CAD. NO: 221 DÖRTYOL, HATAY, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
İŞİKKENT DOLUM TESİSİ	EGEMENLİK MAH. 6108 SOKAK NO: 32/1 BORNOVA, İZMİR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası. **TR009770**

Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **13 Kasım 2020**



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler,
belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_M_28_Rev.A00



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

SAHA	ADRES	KAPSAM
SAFRANBOLU DOLUM TESİSİ	AKÇASU MAH. ŞEHİT ASTSUBAY ÖMER HALİSDEMİR - YAZIKÖY CAD. NO: 1 SAFRANBOLU, KARABÜK, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
KIRIKKALE DOLUM TESİSİ	ALTINOVA MAH. VATAN CAD. NO: 3 HACILAR, KIRIKKALE, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
DİYARBAKIR DOLUM TESİSİ	DÖKMETAŞ MAH. ELAZIĞ BULVARI NO: 340 YENİŞEHİR, DİYARBAKIR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ISPARTA DOLUM TESİSİ	BARADIZ MAH. GÜMÜŞGÜN SOKAK NO: 11 GÜNEYKENT KASABASI GÖNEN, ISPARTA, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ANKARA DOLUM TESİSİ	SAMSUN DEVLET YOLU 22 KM GÖKÇEYURT MAHALLESİ NO: 284 MAMAK, ANKARA, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
GEBZE İŞLETMESİ	GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 400. SOKAK NO: 407 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ORTA ANADOLU BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	ATATÜRK BULVARI NO: 58 ZAFER HAN KAT: 5-6 YENİŞEHİR, ANKARA, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası. **TR009770**

Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **13 Kasım 2020**



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY

Belgelendirme Müdürü

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_M_28_Rev.A00



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

SAHA	ADRES	KAPSAM
MARMARA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	GÜNEY MAHALLESİ PETROL CADDESİ NO: 19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
TRAKYA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
EGE BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	EGEMENLİK MAHALLESİ 6108. SOKAK NO: 32-1 İŞIKKENT, İZMİR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
KARADENİZ BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	KIRAZLIK MAHALLESİ KUTLUKENT BULVARI NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
AKDENİZ BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	ASPENDOS BULVARI NO: 71-4, ANTALYA, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	YENİŞEHİR DÖKMETaş MAH. ELAZIĞ BULVARI NO: 340 YENİŞEHİR, DIYARBAKIR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ÇUKUROVA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	MERSİN YOLU 6.KM BİRMOT BİNASI KAT: 2 SEYHAN, ADANA, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG Tüpü VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası. TR009770

Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: 13 Kasım 2020



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye
Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler,
belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.
BV_M_28_Rev.A00